

# MÉTIERS DU MARKETING OPERATIONNEL

## MARKETING DE LA VENTE ET DE LA GESTION DE LA RELATION CLIENT

La Licence Professionnelle MMO est proposée en deux parcours qui allient apprentissages théoriques et pratiques sous forme d'alternance. Le parcours « marketing de la vente et de la gestion de la relation client » vise à développer un ensemble de savoir-faire au service du développement commercial des entreprises locales.



Formation en Alternance



Formation Continue

### MÉTIERS

#### ➔ Secteurs d'activité

PME et PMI, services, banque-assurance, collectivités territoriales, entreprises de la distribution, transport, etc.

#### ➔ Fonctions

Assistant chef de produit, Responsable administration des ventes, Chargé d'études marketing, Responsable de la promotion des ventes, Responsable service après-vente, Management des équipes de vente, animateur réseau....

### LE PROGRAMME

▶ Le programme se compose de 5 UE pour chaque semestre. Chaque UE comporte 3 matières spécifiques.

Rythme de l'alternance :

1<sup>er</sup> semestre : 2 semaines en entreprise / 2 semaines à l'IUT

2<sup>ème</sup> semestre : 2 semaines en entreprise / 1 semaine à l'IUT.

#### SEMESTRE 1

Gestion de l'entreprise  
Marketing orienté consommateur  
Marketing de la vente  
Management  
Pratiques professionnelles

#### SEMESTRE 2

Communication  
Gestion de l'information  
Pratiques de la relation client  
Projet tuteuré  
Mission professionnelle



### TÉMOIGNAGE

«Les enseignants et les professionnels qui nous encadrent en licence MMO sont très pédagogues et nous aident à nous insérer au mieux dans le monde professionnel. Les enseignements sont variés et nous permettent de comprendre l'environnement qui nous entoure en entreprise. A l'issue de la formation, l'entreprise qui m'accueillait en alternance, ID-Rep Electronic m'a proposé un CDI»

Jennifer decocker, diplômée MMO Charleville

### ADMISSION

DUT  
BTS  
L2

...L2 économie - gestion  
DUT tertiaire (TC, GEA, GACO)  
BTS (NRC, PME-PMI)

- Salariés en activité, mutation professionnelle ou demandeur d'emploi
- VAE/VAP

#### RECRUTEMENT SUR DOSSIER ET ENTRETIEN

➔ Candidatures sur [www.iut-rcc.fr](http://www.iut-rcc.fr)



#### RESPONSABLE REIMS

Louis César NDIONE



#### CONTACT

• DÉPARTEMENT TC  
IUT de Reims-Châlons-Charleville  
Chemin des Rouliers CS 30012  
51687 Reims cedex 2  
T.03 26 91 82 04  
[louis-cesar.ndione@univ-reims.fr](mailto:louis-cesar.ndione@univ-reims.fr)



#### RESPONSABLE CHARLEVILLE

Magali MURARO



#### CONTACT

• DÉPARTEMENT TC  
IUT de Reims-Châlons-Charleville  
4 bd Jean Delautre  
08000 Charleville-Mézières  
T.03 24 59 75 48  
[magali.muraro@univ-reims.fr](mailto:magali.muraro@univ-reims.fr)